



# استراتيجية الهيئة العامة للزكاة والدخل 2020

موجز عن الاستراتيجية

أن تكون الهيئة نموذجاً يحتذى به على الصعيد العالمي لإدارة الزكاة والضرائب بفعالية وشفافية والتركيز على العميل

بناء منظومة فعالة

رفع الالتزام الزكوي والضريبي

دعم التنمية الاقتصادية

إثراء تجربة المكلفين

الأهداف الاستراتيجية 

الممكنات الاستراتيجية 



المرونة التشغيلية



الشفافية واليقين  
الزكوي والضريبي



الرقمنة والابتكار



البيانات والتحليل



كفاءات من أجل  
المستقبل



التكامل والتعاون

## الأهداف الاستراتيجية



## الممكنات الاستراتيجية



## الأهداف الاستراتيجية



### بناء منظومة فعالة

- D.1. تعزيز تكامل النظام البيئي الضريبي
- D.2. المساهمة في السياسات الوطنية
- D.3. المساهمة في برامج الضرائب الدولية

### دعم التنمية الاقتصادية

- C.1. إضفاء الطابع المؤسسي على نموذج التشغيل الداخلي
- C.2. السعي نحو الكفاءة والتحسين المستمر
- C.3. تعزيز التطوير المهني المستمر
- C.4. الحفاظ على ثقافة جاذبة

### إثراء تجربة المكلفين

- B.1. زيادة توعية المكلفين
- B.2. ضمان تجربة مكلفين عادلة ومتسقة
- B.3. تقليل العبء على المكلفين
- B.4. تحسين قنوات المكلفين

### رفع الالتزام الزكوي والضريبي

- A.1. زيادة التزام التسجيل
- A.2. زيادة التزام الإقرارات
- A.3. تحسين فعالية الفحص
- A.4. زيادة التزام السداد

## الممكّنات الاستراتيجية



### المرونة التشغيلية

1. إضفاء الطابع المؤسسي على الحوكمة وإدارة المخاطر وللتزام الداخلي
2. تطوير استراتيجية الالتزام الضريبي
3. توثيق الإجراءات وإدارة الجودة
4. تخطيط كفاءة الإنفاق
5. التعافي من الكوارث وتعزيز الأمن السيبراني



### الشفافية واليقين الزكوي والضريبي

1. تحديث إطار العمل التنظيمي للزكاة والضريبة
2. تحسين القواعد الإرشادية المقدمة للمكلفين وزيادة اليقين الزكوي والضريبي



### الرقمنة والابتكار

1. تطوير نظام إدارة الضريبة
2. برنامج رقمي لخدمات الأعمال الداخلية
3. مراقبة فورية للفوترة والتعاملات الالكترونية
4. رقمنة تجربة المكلفين



### البيانات والتحليل

1. منصة تحليل البيانات الضخمة وإعداد التقارير
2. دراسات تحليلية للالتزام الضريبي على مستوى الضرائب المختلفة
3. الذكاء الاصطناعي
4. توظيف التحليلات لتعزيز تجربة المكلفين



### كفاءات من أجل المستقبل

1. تطبيق النموذج التشغيلي الجديد على الفروع
2. أكاديمية الهيئة العامة للزكاة والدخل
3. تعزيز الاطار الثقافي والمسؤولية الاجتماعية



### التكامل والتعاون

1. التوسع في تكامل البيانات مع الجهات ذات العلاقة
2. إضفاء الطابع المؤسسي على العلاقات الدولية
3. تمكين جدول الأعمال الدولي في منتدى مجموعة العشرين
4. بناء قدرات المنظومة الزكوية والضريبية



شكراً